



# **CONCEJO DE MEDELLÍN**

**Informe Consolidado Planes de Acción 2020**

**Comité Institucional de Gestión y Desempeño**

**Medellín  
Enero, 2021**



## Presentación

El Plan Estratégico Corporativo 2020-2023 define los niveles de planeación, bajo los cuales se proyectan las estrategias y actividades de trabajo del Concejo de Medellín para el corto, mediano y largo plazo.

El tercer y último nivel de planeación corresponde a los planes de acción por proceso, en los cuales cada uno de los líderes de proceso del SGC define las actividades a realizar en el año correspondiente, con el fin de aportar al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Corporación.

El presente documento reúne los resultados de la ejecución de los planes de acción de la vigencia 2020, relacionando por cada actividad definida, el porcentaje de cumplimiento y las evidencias pertinentes.

## CONTENIDO

1.	Cumplimiento planes de acción por proceso .....	4
1.1.	Gestión del Talento Humano .....	4
1.2.	Evaluación Independiente .....	4
1.3.	Mejora Continua .....	5
1.4.	Gestión de Bienes y Servicios .....	5
1.5.	Debate Temático Público.....	6
1.6.	Gestión Estratégica y Planeación .....	6
1.7.	Gestión de la Información .....	7
1.8.	Comunicaciones y Relaciones Corporativas .....	8
2.	Consolidado cumplimiento planes de acción 2020 .....	9
3.	Relación de Evidencias .....	10
4.	Medición Indicadores Estratégicos .....	10
	CONCLUSIONES.....	11

## INFORME CONSOLIDADO PLANES DE ACCIÓN 2020

### 1. Cumplimiento planes de acción por proceso

#### 1.1. Gestión del Talento Humano

El proceso presentó un cumplimiento total en su plan de acción 2020 del 50%, en la Tabla se presenta el detalle del cumplimiento de cada actividad.

Objetivo Estratégico	Actividades Plan de Acción 2020	Cumplimiento			% Cumplimiento
		Total	Parcial	No cumple	
Fortalecer la gestión estratégica del Talento Humano.	Ejecutar las actividades del PIC		X		50%
	Ejecutar las actividades del Plan de Bienestar		X		
	Realizar la medición del clima organizacional			X	
	Realizar un diagnóstico al SG-SST y definir plan de trabajo	X			

#### 1.2. Evaluación Independiente

El proceso presentó un cumplimiento total en su plan de acción 2020 del 100%, en la tabla se presenta el detalle del cumplimiento de cada actividad.

Objetivo Estratégico	Actividades Plan de Acción 2020	Cumplimiento			% Cumplimiento
		Total	Parcial	No cumple	
Mejorar la gestión organizacional.	Realizar evaluación independiente con miras hacia el mejoramiento continuo	X			100%
	Elaborar y publicar informes de ley a cargo de la oficina de control interno	X			
	Sensibilizar sobre el rol de la oficina de control interno y fomentar la cultura de autocontrol en la Corporación	X			
	Identificar el estado del	X			

Objetivo Estratégico	Actividades Plan de Acción 2020	Cumplimiento			% Cumplimiento
		Total	Parcial	No cumple	
	proceso, gestión documental y de los instrumentos de control interno				

### 1.3. Mejora Continua

El proceso presentó un cumplimiento total en su plan de acción 2020 del 100%, en la tabla se presenta el detalle del cumplimiento de cada actividad.

Objetivo Estratégico	Actividades Plan de Acción 2020	Cumplimiento			% Cumplimiento
		Total	Parcial	No cumple	
Mejorar la gestión organizacional	Formular el proceso de Mejora Continua	X			100%
	Implementar la revisión y seguimiento periódica del SGC	X			

### 1.4. Gestión de Bienes y Servicios

El proceso presentó un cumplimiento total en su plan de acción 2020 del 50%, en la tabla se presenta el detalle del cumplimiento de cada actividad.

Objetivo Estratégico	Actividades Plan de Acción 2020	Cumplimiento			% Cumplimiento
		Total	Parcial	No cumple	
Mejorar la gestión organizacional	Formular el diagnóstico de las condiciones de manejo ambiental del Concejo de Medellín	X			50%
	Proponer una Política de Gestión Ambiental para el Concejo de Medellín			X	

## 1.5. Debate Temático Público

El proceso presentó un cumplimiento total en su plan de acción 2020 del 80%, en la tabla se presenta el detalle del cumplimiento de cada actividad.

Objetivo Estratégico	Actividades Plan de Acción 2020	Cumplimiento			% Cumplimiento
		Total	Parcial	No cumple	
Mejorar la gestión organizacional	Generar desde el programa Observatorio de Políticas Públicas, información útil y oportuna para el estudio y decisión del Plan de Desarrollo	X			80%
	Capacitar a los Concejales acerca del Plan de Desarrollo	X			
	Realizar e implementar un plan de difusión de las actividades del Observatorio de Políticas Públicas	X			
	Generar valor agregado al debate a partir de la información de las actas.		X		
	Realizar una adecuada transferencia de conocimiento al momento de los cambios de profesional de enlace		X		

## 1.6. Gestión Estratégica y Planeación

El proceso presentó un cumplimiento total en su plan de acción 2020 del 69%, en la tabla se presenta el detalle del cumplimiento de cada actividad.

Objetivo Estratégico	Actividades Plan de Acción 2020	Cumplimiento			% Cumplimiento
		Total	Parcial	No cumple	
Mejorar la gestión organizacional	Apropiar el Código de Integridad			X	63%
	Realizar grupos primarios	X			
	Comunicar oportunamente las decisiones administrativas	X			
	Actualización de Manual específico de Funciones y de Competencias Laborales		X		
Fortalecer la planeación y el liderazgo corporativo.	Implementar y mantener el MIPG.	X			75%
	Mejorar la gestión de las PQRSD asegurando el ciclo PHVA		X		
	Realizar la actualización documental del sistema de gestión corporativo		X		
	Identificar las necesidades y especificaciones técnicas para la modernización de la estructura organizacional	X			

### 1.7. Gestión de la Información

El proceso presentó un cumplimiento total en su plan de acción 2020 del 75%, en la tabla se presenta el detalle del cumplimiento de cada actividad.

Objetivo Estratégico	Actividades Plan de Acción 2020	Cumplimiento			% Cumplimiento
		Total	Parcial	No cumple	
Desarrollar una cultura organizacional fundamentada en el ciclo de vida de la información.	Ejecutar los proyectos de la versión 3,0 del PINAR (Plan institucional de Archivo)	X			75%
	Mejorar el sistema de información ORFEO en el trámite de solicitudes internas	X			
	Implementar la política de protección de datos personales		X		
	Identificar la alternativa de solución para el control de acceso unificado			X	
	Formular proceso gestión de la información	X			
	Soporte, mantenimiento, desarrollo y actualización del sistema de información misional SIMI	X			

### 1.8. Comunicaciones y Relaciones Corporativas

El proceso presentó un cumplimiento total en su plan de acción 2020 del 88%, en la tabla se presenta el detalle del cumplimiento de cada actividad.

Objetivo Estratégico	Actividades Plan de Acción 2020	Cumplimiento			% Cumplimiento
		Total	Parcial	No cumple	
Fortalecer el proceso comunicacional.	Rediseñar los programas de TV del Concejo de Medellín	X			88%
	Formular e implementar el plan de comunicación digital		X		
	Modernizar la imagen		X		

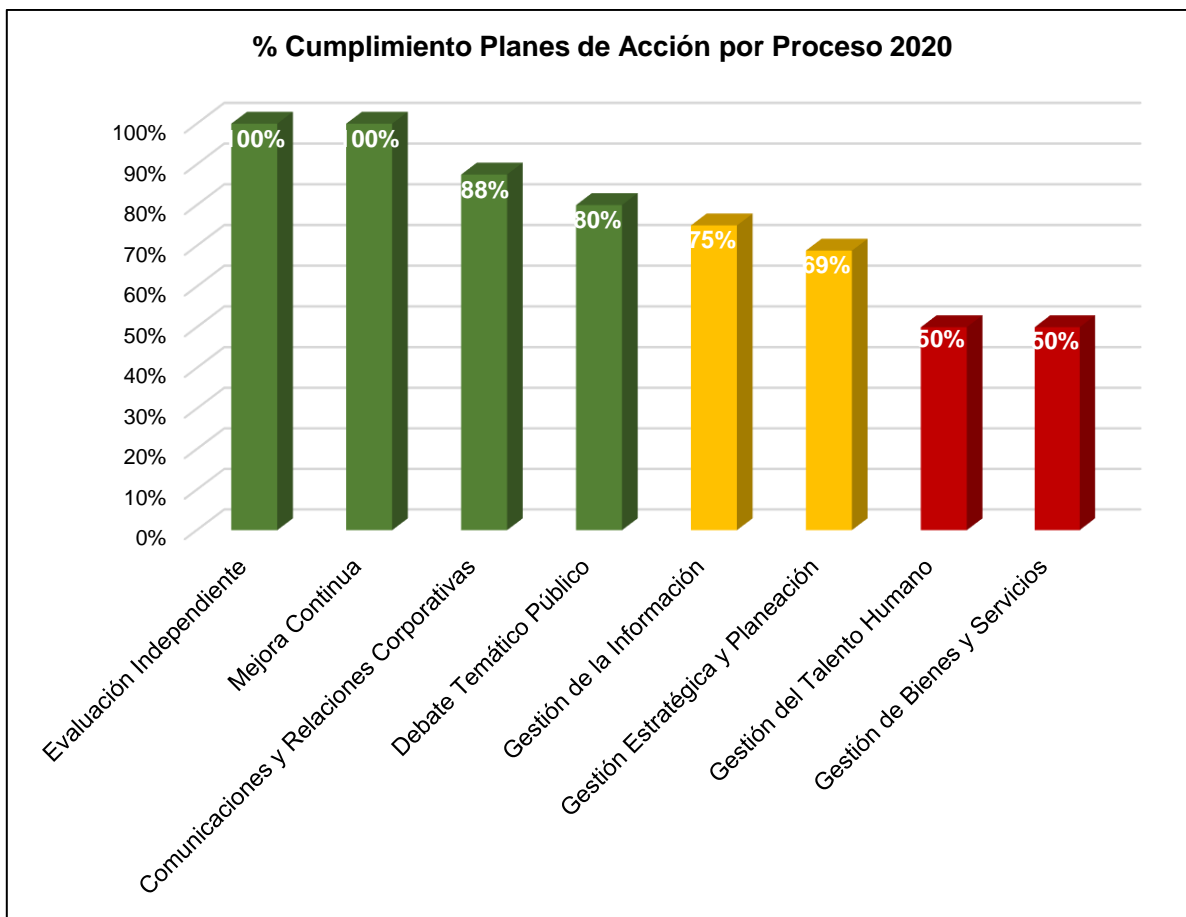


Objetivo Estratégico	Actividades Plan de Acción 2020	Cumplimiento			% Cumplimiento
		Total	Parcial	No cumple	
	corporativa del Concejo				
	Difundir la información relacionada con el estudio y aprobación del plan de desarrollo	X			
	Apoyar la realización del programa Aula Abierta	X			
	Promover el programa Los estudiantes al Concejo	X			
	Fortalecer el relacionamiento con los medios de comunicación	X			
	Posicionar los servicios de la Biblioteca	X			

## 2. Consolidado cumplimiento planes de acción 2020

Como se observa en la tabla que se muestra a continuación, el porcentaje promedio de cumplimiento de los planes de acción fue del 76%, lo que ubica a la Corporación en un nivel de planeación medio.

% Cumplimiento Planes de Acción por Proceso 2020		
Proceso	% Cumplimiento	Resultado
Evaluación Independiente	100%	Nivel de Planeación Alto
Mejora Continua	100%	Nivel de Planeación Alto
Comunicaciones y Relaciones Corporativas	88%	Nivel de Planeación Alto
Debate Temático Público	80%	Nivel de Planeación Alto
Gestión de la Información	75%	Nivel de Planeación Medio
Gestión Estratégica y Planeación	69%	Nivel de Planeación Medio
Gestión del Talento Humano	50%	Nivel de Planeación Bajo
Gestión de Bienes y Servicios	50%	Nivel de Planeación Bajo
<b>Total</b>	<b>76%</b>	<b>Nivel de Planeación Medio</b>



### 3. Relación de Evidencias

En el archivo PDF **Anexo. Relación de Evidencias**, se reúnen los documentos, instrumentos y herramientas que dan soporte al cumplimiento de cada una de las actividades de los planes de acción por proceso del 2020.

### 4. Medición Indicadores Estratégicos

A continuación, se relaciona el valor de la medición de los indicadores estratégicos que están alineados con los objetivos estratégicos de la Corporación, los cuales a su vez se relacionan en los planes de acción de cada proceso.

Objetivo Estratégico	Proceso	Indicador Estratégico	Meta Indicador 2020	Medición Indicador 2020
Fortalecer la gestión estratégica del Talento Humano.	Gestión del Talento Humano	Evaluación de Competencias	94%	94,9%
Mejorar la gestión organizacional.	Evaluación Independiente	Índice de Desempeño Institucional	60% (Aumentar 5%)	51,3%
	Mejora Continua			
	Gestión de Bienes y Servicios			
	Debate Temático Público			
	Gestión Estratégica y Planeación			
Fortalecer la planeación y el liderazgo corporativo.	Gestión Estratégica y Planeación	Fortalecimiento de la planeación y el liderazgo	80%	93,3%
Desarrollar una cultura organizacional fundamentada en el ciclo de vida de la información.	Gestión de la Información	Implementación Modelo de Gestión de TI	80%	87,5%
Fortalecer el proceso comunicacional	Comunicaciones y Relaciones Corporativas	Nivel de conocimiento del Concejo de Medellín	88% (Aumentar 2%)	La encuesta <i>Medellín Cómo Vamos</i> no realizó medición del nivel de conocimiento del CdeM en el año 2020

## CONCLUSIONES

- El porcentaje promedio de cumplimiento de los planes de acción fue del 76%, lo que ubica a la Corporación en un nivel de planeación medio.
- Los procesos con nivel de planeación alto fueron: los procesos evaluadores, Evaluación Independiente y Mejora Continua; el proceso comunicacional, Comunicaciones y Relaciones Corporativa; y el proceso misional, Debate Temático Público.

- Los procesos con nivel de planeación medio fueron: el proceso de apoyo, Gestión de la Información y el proceso estratégico, Gestión Estratégica y Planeación.
- Los procesos con nivel de planeación bajo fueron los procesos de apoyo, Gestión del Talento Humano y Gestión de Bienes y Servicios.
- Solo dos indicadores estratégicos cumplieron con la meta establecida: Fortalecimiento de la planeación y el liderazgo e Implementación Modelo de Gestión de TI.

El indicador “Nivel de conocimiento del Concejo de Medellín” no pudo ser medido en el año 2020 dado que la información se extrae de la encuesta *Medellín Cómo Vamos* y en el 2020 no se midió este factor. Se propone ajustar el indicador para que la medición no siga dependiendo de terceros y se eviten este tipo de situaciones.