

Resultados planeación corporativa

Comité institucional de Gestión y Desempeño Enero 2026



Concejo
Distrital de Medellín



Índice

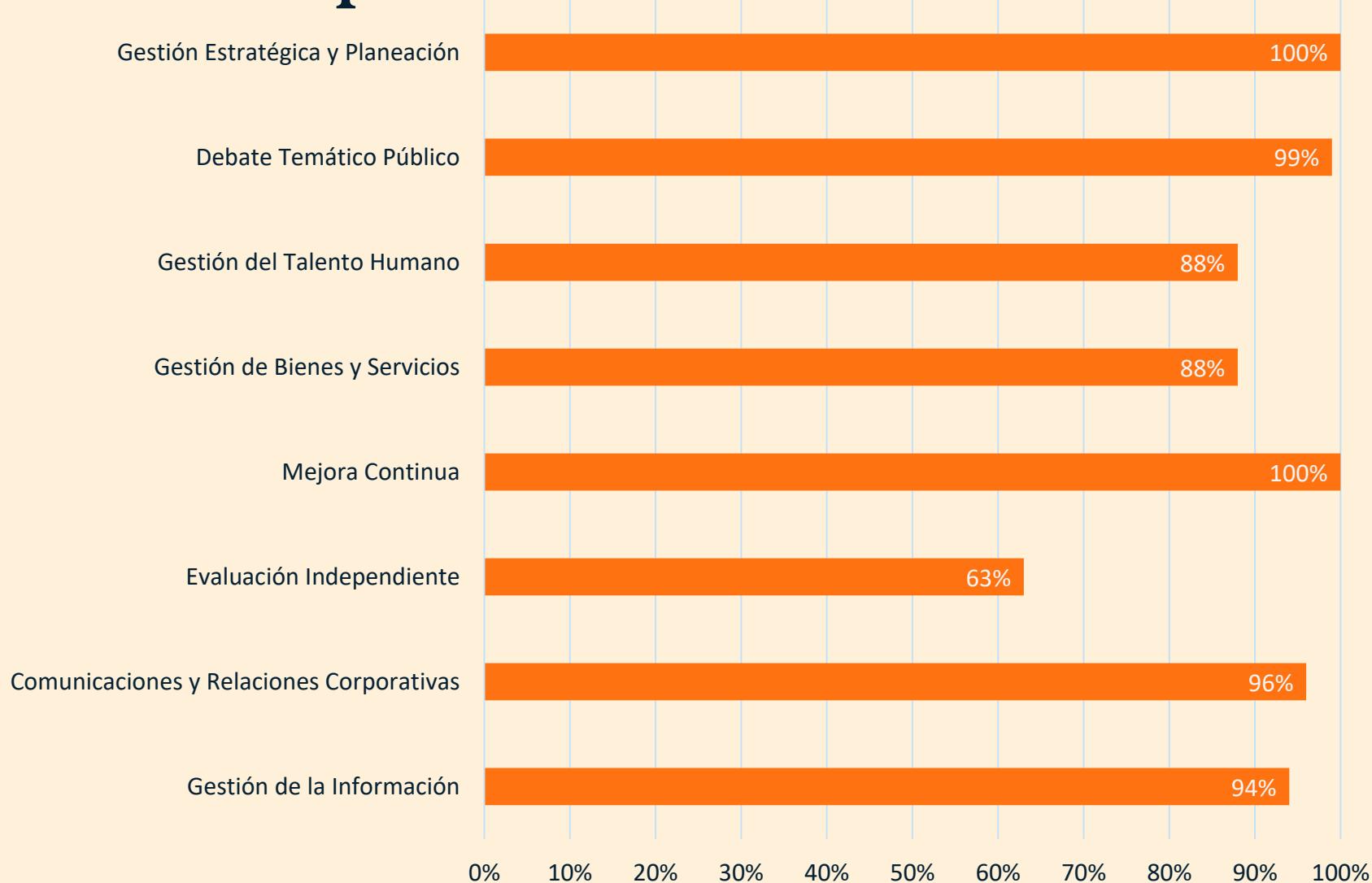
- Consolidado del último seguimiento trimestral del año 2025 al Sistema de Gestión Institucional.
- Evaluación del cumplimiento del Plan Estratégico Institucional 2024-2027.
- Conclusiones.



Concejo
Distrital de Medellín

Consolidado seguimiento trimestre 4 Sistema de Gestión Institucional 2025

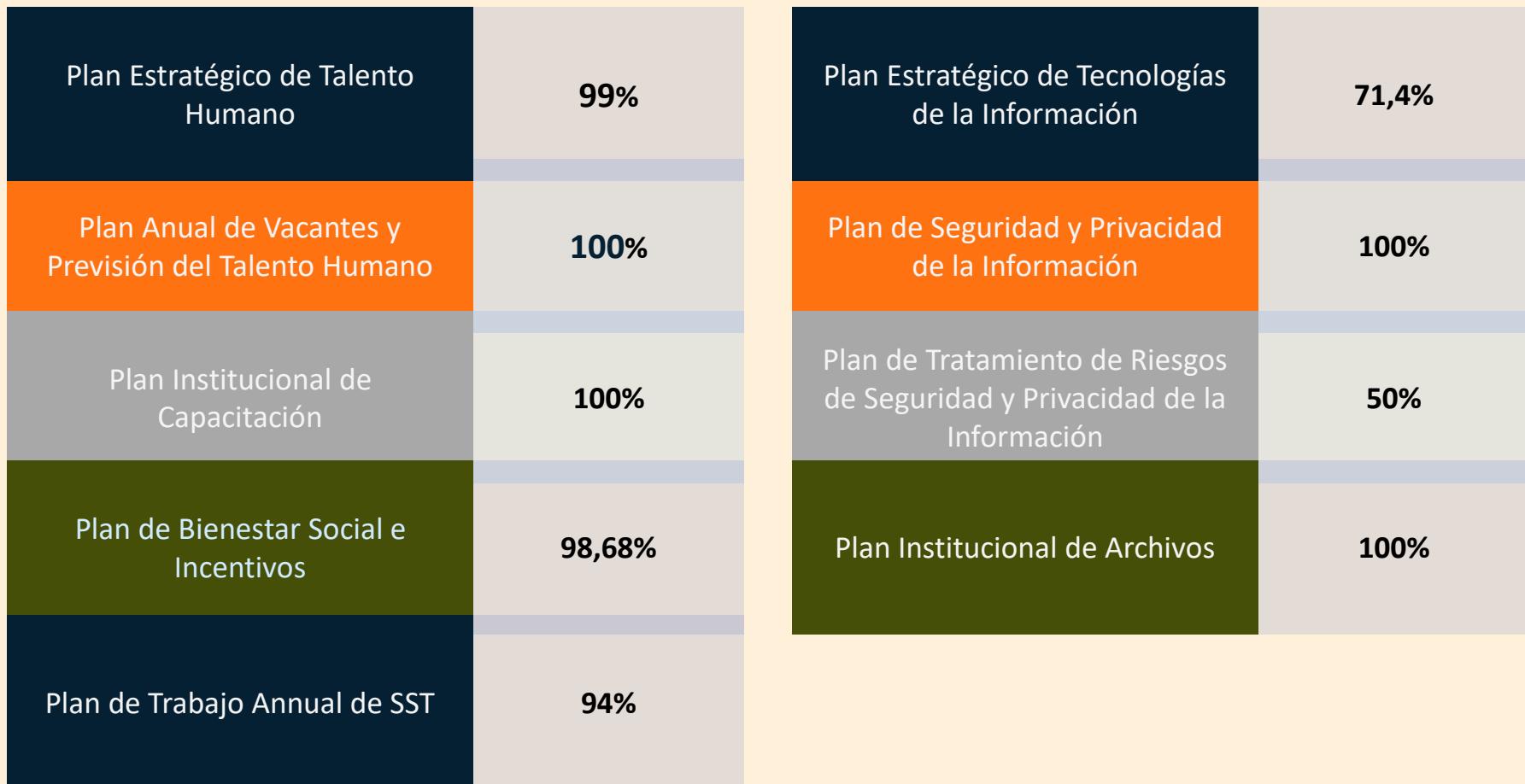
Cumplimiento Planes de Acción



91%

Promedio de cumplimiento

Cumplimiento Planes Institucionales



Cumplimiento Planes Institucionales





Plan de Mejoramiento Institucional

Proceso	No conformidades	Acciones preventivas	Notas de mejora	Total
GEP	0	0	3	3
CRC	0	0	1	1
DTP	0	0	1	1
GTH	0	0	3	3
GI	2	0	2	4
GBS	0	0	3	3
MC	1	0	5	6
EI	0	0	3	3
Total	3	0	21	24



Plan de Mejoramiento Único Contraloría Distrital De Medellín

Auditoría de Cumplimiento Vigencia 2025

Hallazgos cerrados: 3

Incumplimiento de lo pactado en el contrato 4600103036.

Omisión en la rendición total o parcial de los contratos en el Sistema de Información Gestión Transparente.

Hallazgos derivados de la auditoría: 6

Debilidades en las funciones de la supervisión.

Insuficiencia y Calidad de la Rendición de la Cuenta.

Debilidades en la publicación de expedientes contractuales, a través de la plataforma SECOP II.

Deficiencia en la calidad de los contratos rendidos en el sistema de información Gestión Transparente

Medición de Indicadores por Proceso

GESTIÓN ESTRATÉGICA Y PLANEACIÓN			COMUNICACIONES Y RELACIONES CORPORATIVAS		
Indicador	Meta	Última medición	Indicador	Meta	Última medición
Oportunidad en la respuesta de PQRSD	100%	100%	Cumplimiento plan de acción del proceso	90%	95%
Nivel de ejecución presupuestal	95%	99%	Ejecución del plan de comunicación interna	90%	91%
Cumplimiento del Plan Estratégico Corporativo	70%	100%	Satisfacción grupos de valor de la gestión comunicacional	80%	95%
			Satisfacción con los eventos de la biblioteca	90%	100%
			Cumplimiento artículos 182 y 183 del reglamento interno	90%	100%

Medición de Indicadores por Proceso

DEBATE TEMÁTICO PÚBLICO			GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		
Indicador	Meta	Última medición	Indicador	Meta	Última medición
Cumplimiento citaciones de control político	60%	97%	Cumplimiento Plan Institucional de Capacitación	80%	100%
			Eficacia del SG-SST	80%	94%
			Ejecución del Plan Anual de Bienestar Social	90%	98%
			Implementación del Código de Integridad y Buen Gobierno	80%	100%

Medición de Indicadores por Proceso

GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS			GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
Indicador	Meta	Última medición	Indicador	Meta	Última medición
Cumplimiento Plan de Mantenimiento Preventivo	90%	100%	Disponibilidad de apoyo tecnológico	50%	93%
Satisfacción con los servicios prestados por la Unidad de Servicios Generales	80%	87%	Implementación de la política de Gobierno Digital	Aumentar 5%	2
			Oportunidad en la atención de requerimientos tecnológicos	90%	100%
			Satisfacción del usuario tecnológico	90%	97%

Medición de Indicadores por Proceso

MEJORA CONTINUA			EVALUACIÓN INDEPENDIENTE		
Indicador	Meta	Última medición	Indicador	Meta	Última medición
Cumplimiento del Plan Anual de Auditorías	90%	100%	Cumplimiento de los cinco roles de la Oficina de Control Interno	80%	78%
Oportunidad en el cierre de acciones del Plan de Mejoramiento	70%	90%			



Gestión del Riesgo

Se realizó divulgación de la política para la Gestión del Riesgo en los canales de comunicación internos

Cumplimiento plan de acción para la gestión del riesgo 2024-2025:

100%

Riesgos materializados en el 2025: 1



En la evaluación del Plan de trabajo de la oficina de Control Interno y en el cumplimiento de los 5 roles de la oficina, se encuentran informes sin suplir, acciones extemporáneas y algunas actividades que no se supieron, como la revisión de gestión transparente, la aplicación de la nueva resolución, la relación con los entes de control, entre otros. Se deberá suplir cada una de las omisiones.

Acciones # 629 Isolución

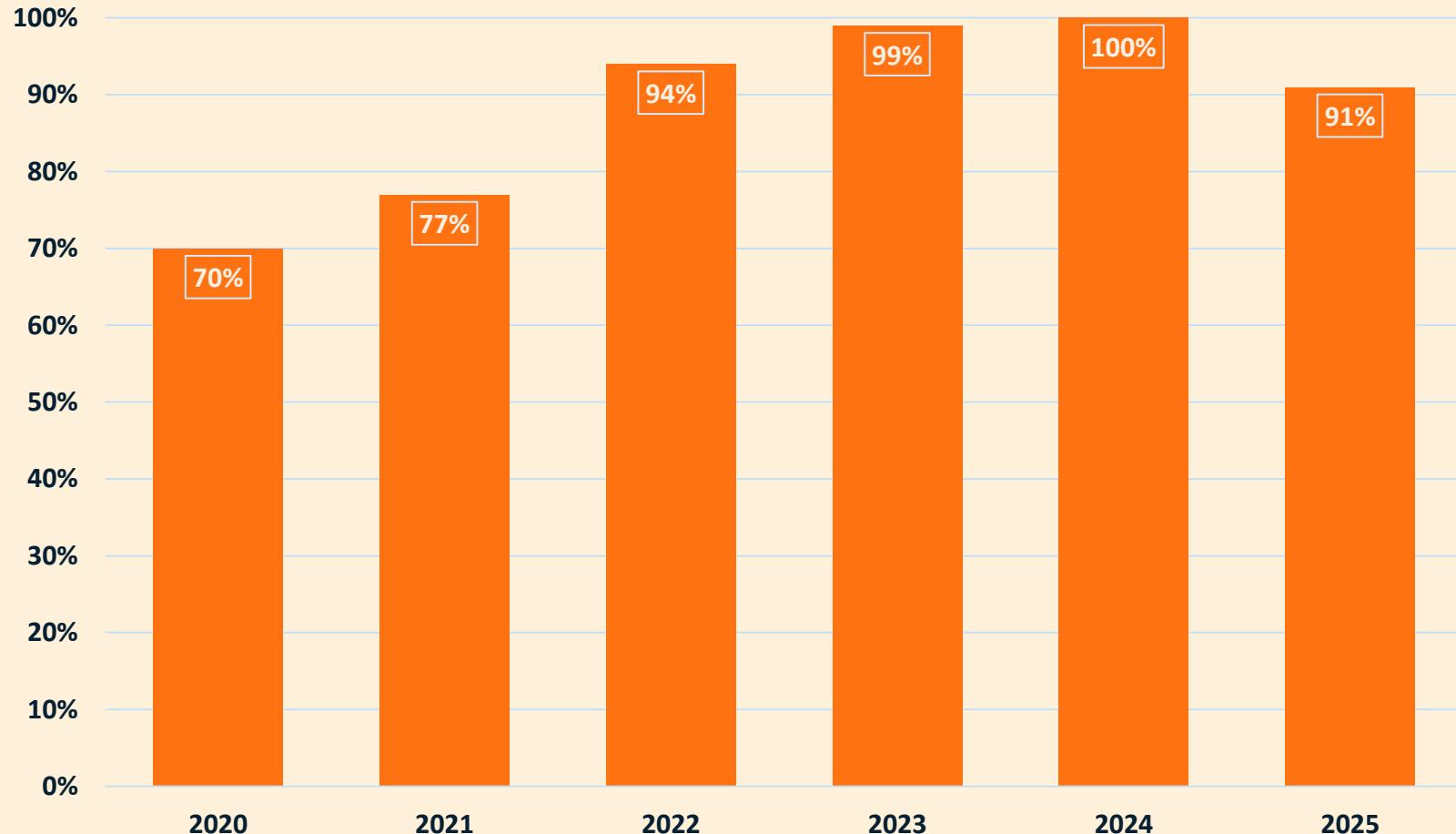


Concejo
Distrital de Medellín

Evaluación Del Cumplimiento Plan Estratégico Corporativo 2024-2027



Cumplimiento Planes de Acción





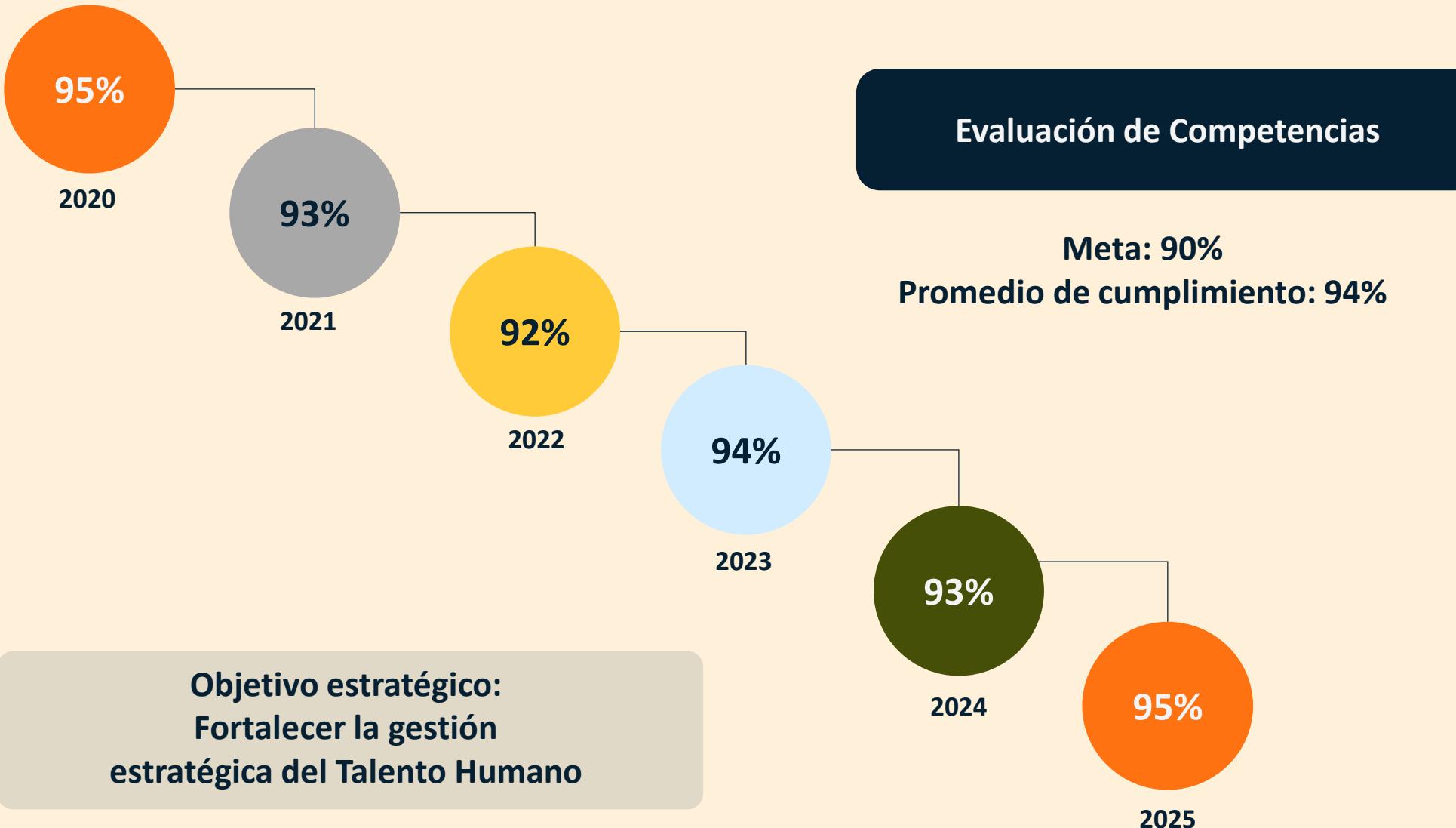
Cumplimiento Visión Corporativa

Nos destacaremos por la innovación en nuestros procesos, con una adecuada gestión del talento humano y del conocimiento; la adaptación a nuevas tecnologías y la modernización de la infraestructura física y tecnológica, para el cumplimiento de nuestra misión, fortaleciendo la confianza ciudadana a través de una gestión transparente, cercana y comprometida con el bienestar de la comunidad.





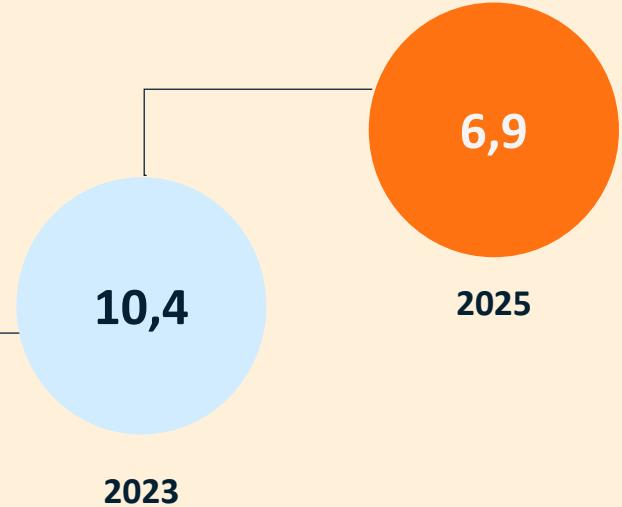
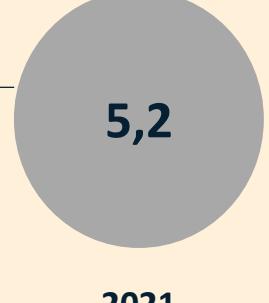
Cumplimiento Indicadores Estratégicos



Cumplimiento Indicadores Estratégicos

Índice de Desempeño Institucional

Meta: aumentar 5 puntos
Promedio de cumplimiento: 6,3 puntos

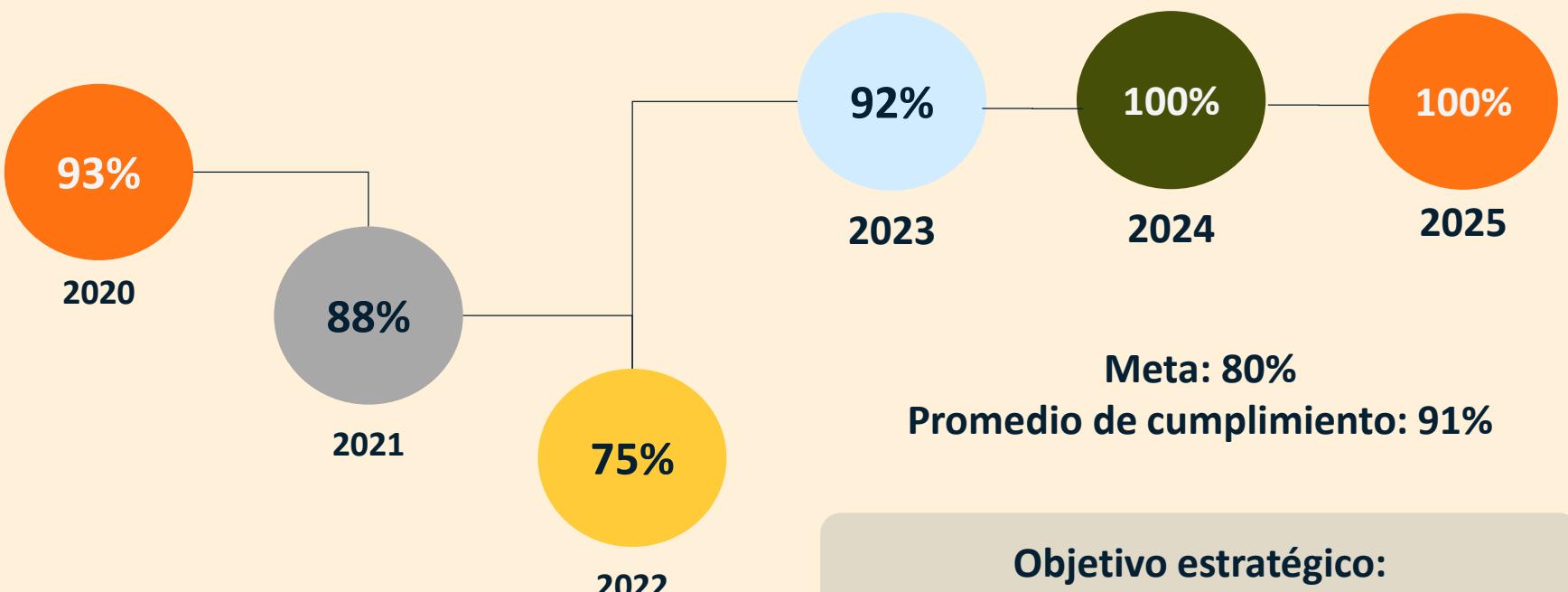


Objetivo estratégico:
Mejorar la gestión organizacional



Cumplimiento Indicadores Estratégicos

Fortalecimiento de la planeación y el liderazgo



Objetivo estratégico:
Fortalecer la planeación y el liderazgo corporativo



Principales logros y avances

- **Cumplimiento efectivo del Acuerdo Distrital 29 de 2025**, mediante la estrategia “*El Concejo en el Territorio*”, con la realización de veinte (20) eventos que fortalecieron la participación ciudadana y los valores democráticos, así como el desarrollo integral de la campaña “*Ciudadanos Activos*”, orientada al fortalecimiento de la cultura democrática en población infantil y joven.
- **Consolidación, revisión y actualización del listado de informes legales y reglamentarios**, garantizando su presentación oportuna ante la Plenaria y su remisión a los concejales.
- **Planeación e inicio del concurso público de méritos** para la elección del Secretario General del Concejo Distrital de Medellín.
- **Reducción en la materialización de riesgos**.



Principales logros y avances

- **Ejecución del Plan de Capacitaciones en un 100%,** conforme al cronograma establecido y a las necesidades incorporadas durante la vigencia.
- **Fortalecimiento del clima laboral,** mediante la implementación del proyecto “*Pronóstico Interno*”.
- **Implementación y difusión del Código de Integridad,** promoviendo la apropiación de valores y principios éticos en la gestión institucional.
- **Formulación de la matriz de riesgos** de acuerdo a la estructura de DAFP
- **Avance en la consolidación de la gestión del conocimiento de la Corporación**



Oportunidades de mejora

- Establecer encuesta de caracterización de necesidades de los grupos de valor.
- Implementación eficiente de la gestión del conocimiento en la corporación.
- Adoptar la plataforma Mercurio para la producción digital de los expedientes.
- Fortalecer la gestión contractual de la corporación en sus diferentes etapas.



Concejo
Distrital de Medellín

Conclusiones



- **Objetivos estratégicos:** Durante la vigencia 2025, los objetivos estratégicos institucionales evidenciaron un alto nivel de cumplimiento, con avances significativos en la gestión del talento humano, la planeación estratégica, el liderazgo corporativo y la gestión organizacional, reflejando una adecuada alineación con la planeación institucional
- **Procesos institucionales:** Los procesos estratégicos y misionales, entre ellos la Gestión Estratégica, el Debate Temático Público y la Gestión de Bienes y Servicios, presentaron un alto grado de cumplimiento de sus respectivos planes de acción, contribuyendo de manera efectiva al logro de los resultados institucionales.



- **Satisfacción de grupos de valor:** La satisfacción de los grupos de valor continua presentando incremento significativo, alcanzando un nivel del 95%. Este resultado refleja el fortalecimiento de la comunicación institucional, la articulación interna y la mejora en las relaciones corporativas.
- **Gestión del riesgo:** Durante la vigencia se identificaron y gestionaron de manera oportuna los riesgos materializados, mitigando su impacto sobre los procesos institucionales. Así mismo, se realizó la actualización del mapa de riesgos, quedando como acción prioritaria el diseño e implementación del plan correspondiente para su adecuada adopción y fortalecimiento de la gestión preventiva.
- **Recursos:** Ejecución presupuestal adecuada; se recomienda fortalecer gestión documental, seguridad de la información y gestión del conocimiento.

Gracias



Concejo
Distrital de Medellín