

Resultados planeación corporativa

Comité institucional de Gestión y Desempeño Enero 2026



Concejo
Distrital de Medellín

Índice

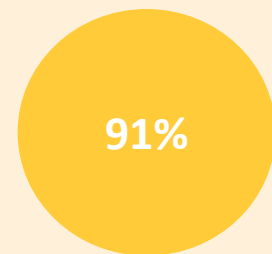
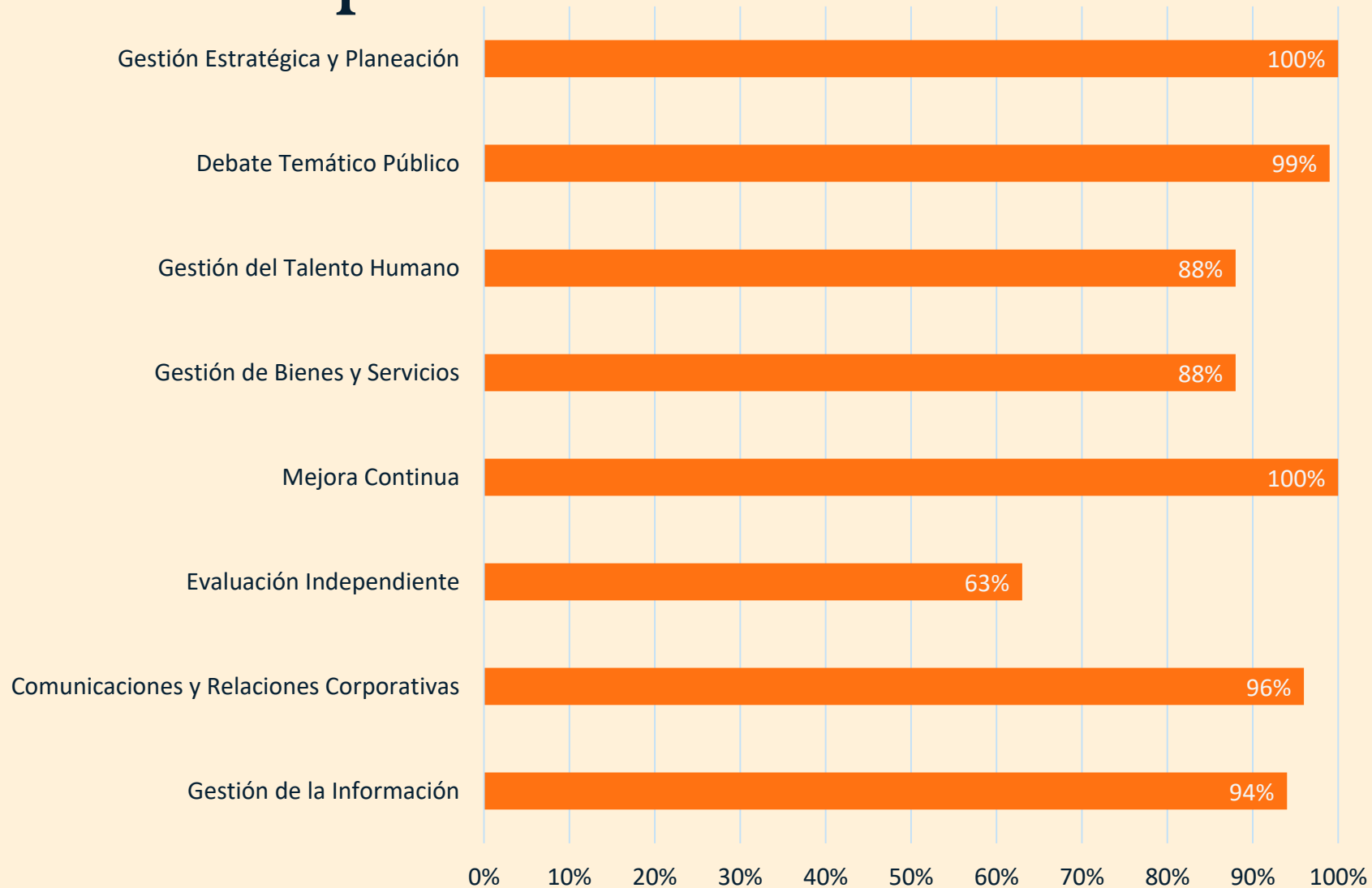
- Consolidado del último seguimiento trimestral del año 2025 al Sistema de Gestión Institucional.
- Evaluación del cumplimiento del Plan Estratégico Institucional 2024-2027.
- Conclusiones.



Concejo
Distrital de Medellín

Consolidado seguimiento trimestre 4 Sistema de Gestión Institucional 2025

Cumplimiento Planes de Acción



**Promedio de
cumplimiento**

Cumplimiento Planes Institucionales

Plan Estratégico de Talento Humano	99%
Plan Anual de Vacantes y Previsión del Talento Humano	100%
Plan Institucional de Capacitación	100%
Plan de Bienestar Social e Incentivos	98,68%
Plan de Trabajo Annual de SST	94%

Plan Estratégico de Tecnologías de la Información	71,4%
Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	100%
Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	50%
Plan Institucional de Archivos	100%

Cumplimiento Planes Institucionales

Plan de Participación Ciudadana	97%
Plan Anual de Trabajo de la Oficina de Control Interno	77,90%

EL PAAC se modifica a través del Decreto 1122 de 2024 por el PTEP, Programa de Transparencia y Ética Pública, el cual se encuentra en inicio de implementación.

Plan Anual de Adquisiciones	81,43%
Plan de Mantenimiento Preventivo	100%
Plan Estratégico de Seguridad Vial	30%

Plan de Mejoramiento Institucional

Proceso	No conformidades	Acciones preventivas	Notas de mejora	Total
GEP	0	0	3	3
CRC	0	0	1	1
DTP	0	0	1	1
GTH	0	0	3	3
GI	2	0	2	4
GBS	0	0	3	3
MC	1	0	5	6
EI	0	0	3	3
Total	3	0	21	24

Plan de Mejoramiento Único Contraloría Distrital De Medellín

Auditoría de Cumplimiento Vigencia 2025

Hallazgos cerrados:

3

Hallazgos derivados de la auditoría:

6



**Incumplimiento de lo pactado
en el contrato 4600103036.**

**Debilidades en las funciones
de la supervisión.**

**Debilidades en la publicación
de expedientes contractuales,
a través de la plataforma
SECOPII.**

**Omisión en la rendición total
o parcial de los contratos en el
Sistema de Información
Gestión Transparente.**

**Insuficiencia y Calidad de la
Rendición de la Cuenta.**

**Deficiencia en la calidad de los
contratos rendidos en el
sistema de información Gestión
Transparente**

Medición de Indicadores por Proceso

GESTIÓN ESTRATÉGICA Y PLANEACIÓN

Indicador	Meta	Última medición
Oportunidad en la respuesta de PQRS	100%	100%
Nivel de ejecución presupuestal	95%	99%
Cumplimiento del Plan Estratégico Corporativo	70%	100%

COMUNICACIONES Y RELACIONES CORPORATIVAS

Indicador	Meta	Última medición
Cumplimiento plan de acción del proceso	90%	95%
Ejecución del plan de comunicación interna	90%	91%
Satisfacción grupos de valor de la gestión comunicacional	80%	95%
Satisfacción con los eventos de la biblioteca	90%	100%
Cumplimiento artículos 182 y 183 del reglamento interno	90%	100%

Medición de Indicadores por Proceso

DEBATE TEMÁTICO PÚBLICO

Indicador	Meta	Última medición
Cumplimiento citaciones de control político	60%	97%

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Indicador	Meta	Última medición
Cumplimiento Plan Institucional de Capacitación	80%	100%
Eficacia del SG-SST	80%	94%
Ejecución del Plan Anual de Bienestar Social	90%	98%
Implementación del Código de Integridad y Buen Gobierno	80%	100%

Medición de Indicadores por Proceso

GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

Indicador	Meta	Última medición
Cumplimiento Plan de Mantenimiento Preventivo	90%	100%
Satisfacción con los servicios prestados por la Unidad de Servicios Generales	80%	87%

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Indicador	Meta	Última medición
Disponibilidad de apoyo tecnológico	50%	93%
Implementación de la política de Gobierno Digital	Aumentar 5%	2
Oportunidad en la atención de requerimientos tecnológicos	90%	100%
Satisfacción del usuario tecnológico	90%	97%

Medición de Indicadores por Proceso

MEJORA CONTINUA

Indicador	Meta	Última medición
Cumplimiento del Plan Anual de Auditorías	90%	100%
Oportunidad en el cierre de acciones del Plan de Mejoramiento	70%	90%

EVALUACIÓN INDEPENDIENTE

Indicador	Meta	Última medición
Cumplimiento de los cinco roles de la Oficina de Control Interno	80%	78%

Gestión del Riesgo

Se realizó divulgación de la política para la Gestión del Riesgo en los canales de comunicación internos

Cumplimiento plan de acción para la gestión del riesgo 2024-2025:

100%

Riesgos materializados en el 2025:

1



En la evaluación del Plan de trabajo de la oficina de Control Interno y en el cumplimiento de los 5 roles de la oficina, se encuentran informes sin suplir, acciones extemporáneas y algunas actividades que no se suplieron, como la revisión de gestión transparente, la aplicación de la nueva resolución, la relación con los entes de control, entre otros. Se deberá suplir cada una de las omisiones.

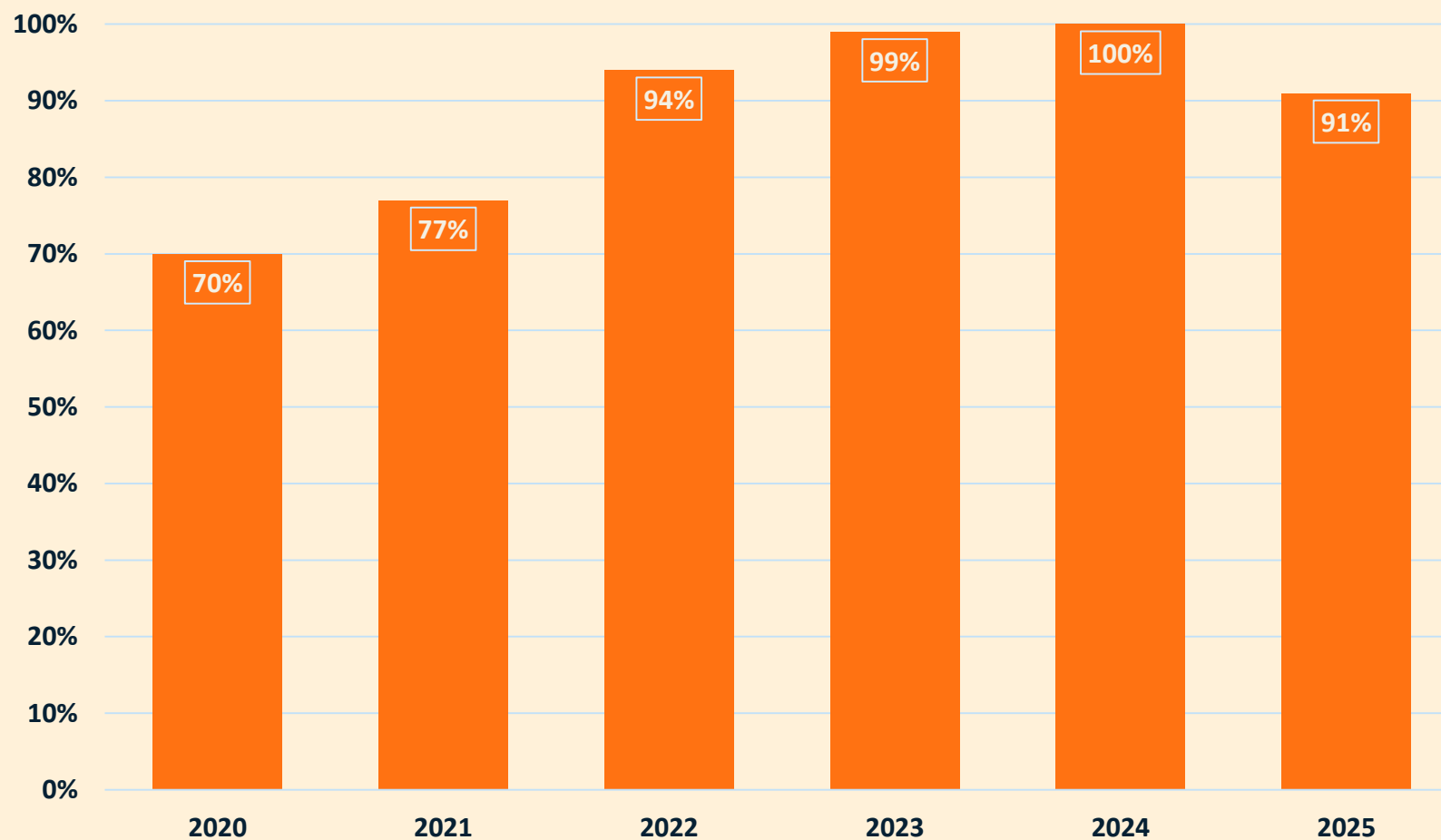
Acciones # 629 Isolución



Concejo
Distrital de Medellín

Evaluación Del Cumplimiento Plan Estratégico Corporativo 2024-2027

Cumplimiento Planes de Acción

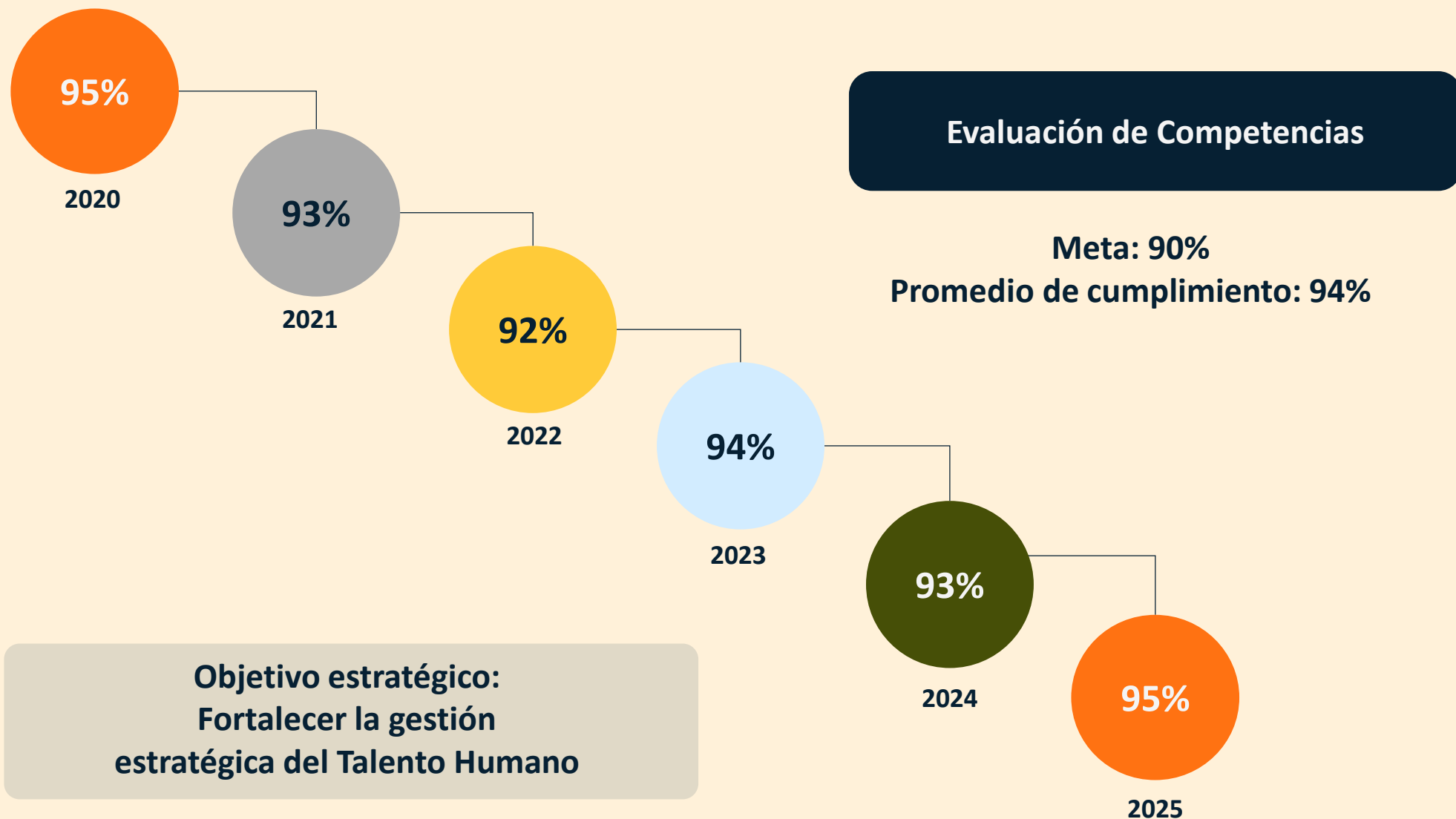


Cumplimiento Visión Corporativa

Nos destacaremos por la innovación en nuestros procesos, con una adecuada gestión del talento humano y del conocimiento; la adaptación a nuevas tecnologías y la modernización de la infraestructura física y tecnológica, para el cumplimiento de nuestra misión, fortaleciendo la confianza ciudadana a través de una gestión transparente, cercana y comprometida con el bienestar de la comunidad.



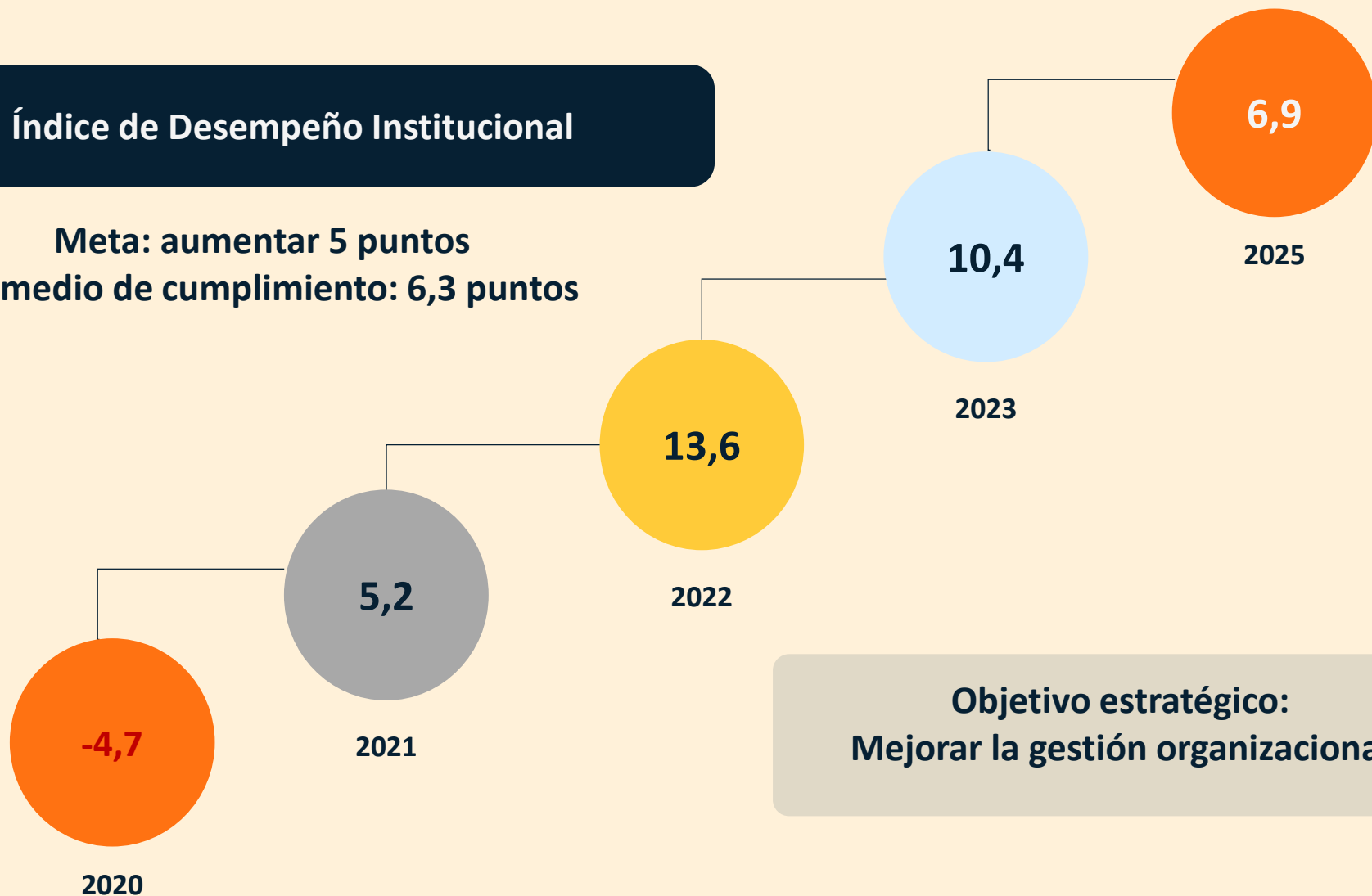
Cumplimiento Indicadores Estratégicos



Cumplimiento Indicadores Estratégicos

Índice de Desempeño Institucional

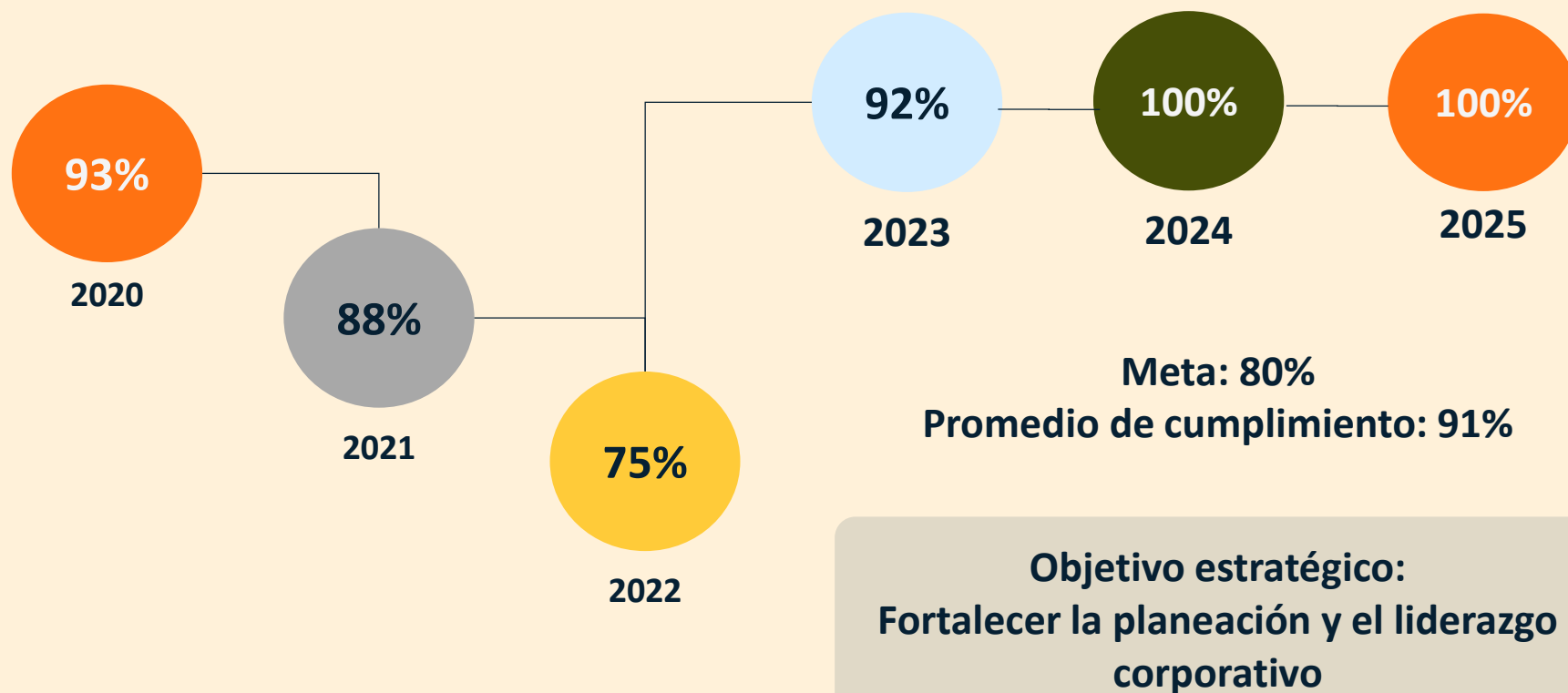
Meta: aumentar 5 puntos
Promedio de cumplimiento: 6,3 puntos



Objetivo estratégico:
Mejorar la gestión organizacional

Cumplimiento Indicadores Estratégicos

Fortalecimiento de la planeación y el liderazgo



Principales logros y avances

- **Cumplimiento efectivo del Acuerdo Distrital 29 de 2025**, mediante la estrategia *“El Concejo en el Territorio”*, con la realización de veinte (20) eventos que fortalecieron la participación ciudadana y los valores democráticos, así como el desarrollo integral de la campaña *“Ciudadanos Activos”*, orientada al fortalecimiento de la cultura democrática en población infantil y joven.
- **Consolidación, revisión y actualización del listado de informes legales y reglamentarios**, garantizando su presentación oportuna ante la Plenaria y su remisión a los concejales.
- **Planeación e inicio del concurso público de méritos** para la elección del Secretario General del Concejo Distrital de Medellín.
- **Reducción en la materialización de riesgos.**

Principales logros y avances

- **Ejecución del Plan de Capacitaciones en un 100%**, conforme al cronograma establecido y a las necesidades incorporadas durante la vigencia.
- **Fortalecimiento del clima laboral**, mediante la implementación del proyecto *“Pronóstico Interno”*.
- **Implementación y difusión del Código de Integridad**, promoviendo la apropiación de valores y principios éticos en la gestión institucional.
- **Formulación de la matriz de riesgos** de acuerdo a la estructura de DAFP
- **Avance en la consolidación de la gestión del conocimiento de la Corporación**

Oportunidades de mejora

- Establecer encuesta de caracterización de necesidades de los grupos de valor.
- Implementación eficiente de la gestión del conocimiento en la corporación.
- Adoptar la plataforma Mercurio para la producción digital de los expedientes.
- Fortalecer la gestión contractual de la corporación en sus diferentes etapas.

Conclusiones



Concejo
Distrital de Medellín



Concejo
Distrital de Medellín

- **Objetivos estratégicos:** Durante la vigencia 2025, los objetivos estratégicos institucionales evidenciaron un alto nivel de cumplimiento, con avances significativos en la gestión del talento humano, la planeación estratégica, el liderazgo corporativo y la gestión organizacional, reflejando una adecuada alineación con la planeación institucional
- **Procesos institucionales:** Los procesos estratégicos y misionales, entre ellos la Gestión Estratégica, el Debate Temático Público y la Gestión de Bienes y Servicios, presentaron un alto grado de cumplimiento de sus respectivos planes de acción, contribuyendo de manera efectiva al logro de los resultados institucionales.



Concejo
Distrital de Medellín

- **Satisfacción de grupos de valor:** La satisfacción de los grupos de valor continua presentando incremento significativo, alcanzando un nivel del 95%. Este resultado refleja el fortalecimiento de la comunicación institucional, la articulación interna y la mejora en las relaciones corporativas.
- **Gestión del riesgo:** Durante la vigencia se identificaron y gestionaron de manera oportuna los riesgos materializados, mitigando su impacto sobre los procesos institucionales. Así mismo, se realizó la actualización del mapa de riesgos, quedando como acción prioritaria el diseño e implementación del plan correspondiente para su adecuada adopción y fortalecimiento de la gestión preventiva.
- **Recursos:** Ejecución presupuestal adecuada; se recomienda fortalecer gestión documental, seguridad de la información y gestión del conocimiento.

Gracias



Concejo
Distrital de Medellín